

# 昭通市打造“标准+信用风险分类” 双随机监管新模式

**【案例简介】 做法与经过：**近年来，昭通市认真贯彻市场监管总局、省市场监管局关于信用监管的决策部署，在全省率先实施市场监管领域部门联合抽查工作，探索“标准+信用风险分类管理”新模式，不断提升“双随机、一公开”监管”标准化、规范化、精细化水平，为优化营商环境和推动高质量发展提供有力支撑。

一是规范公正透明，建立“标准化”体系。总结历年工作经验，结合当前发展实际，发布了全省首个地方标准《昭通市“双随机、一公开”工作规范》。全面融合整合随机抽查工作需求，明确工作的定义原则、组织方式、工作基础、监管实施、后续处理、结果运用等内容，细化平台运用、计划制定、“两单两库”建设和组织实施等工作要求，编制抽查工作实施流程图，以标准引领“双随机、一公开”监管进入“快车道”。

二是运用风险分类，实施“精准化”管理。全面落实《云南省市场监督管理系统企业信用风险分类管理办法（试行）》要求，对抽取的检查对象按照 ABCD 四类风险等级实采取异化监管，2023 年，共抽取企业 1463 户，其中，A 类低风险企业 539 户，占比约为 36.87%，通过网络监测和书面检查等非现场的方式开展，问题发现率约为 13.54%；D 类高风险企业 318 户，占比约为 21.75%，均采取现场检查的方式开展，发现问题率约为 34.28%。初步实现了“守信无

事不扰，失信无处不在”。结合投诉举报较多的领域开展商务代理行业定向抽查，共抽取高风险、较高风险企业 22 户，问题率达 81%以上。三是加强结果运用，问题“高效化”处置。强化抽查检查后续监管措施，推动把许可处罚、抽查检查、信用情况等数据全面公示共享，完善随机抽查细则指引，实现在抽查过程中“发现问题，处理问题，曝光问题”。2023 年度，全市在随机抽查工作中共发现问题 5301 户，立案查处 877 件。截止目前，全市 270 家部门共通过全省统一抽查平台相继开展了 40 多个行业领域 3300 次抽查检查，涉及检查事项 6114 项，录入并公示结果 21430 条次，归集涉企信息 605849 条次。

**成效及反响：**昭通市不断深化“双随机、一公开”监管模式，将更多行业领域纳入联合检查范围，强化企业风险分级管理运用和后续处理措施，有效提升了政府相关部门公正监管水平，减轻了监管对象制度性负担，提高了监管效能。市场主体持续增加，昭通市经营主体总量达 385471 户，新增 82682 户，增长率达 25.37%；昭通市前三个季度 GDP 增长 8%，高于全省 3.6 个百分点，发展速度位列全省第一；昭通市市场监管局被评为“昭通市 2022 年优化营商环境促进市场主体倍增奖先进集体”；机构改革以来，连续 5 年获得法治政府建设成效考核优秀单位。