

楚雄州市场监管局优化年报服务 便利经营主体成效明显

2023年以来，楚雄州市场监督管理局切实转变工作作风，不断创新工作机制，采取多项举措，为经营主体提供便利化服务，有效提升年报率。**线上线下提醒。**主动开发“市场监管职能语音呼叫系统”，设立年报提醒服务专线，利用职能语音呼叫，发送年报短信，在2022年度年报工作中，发送年报提醒短信130100条，语音呼叫65000次。利用市场监管局官方网站、楚雄微信公众号、楚雄州市场监管局微信公众号等新媒体，发布经营主体年报通告和年报须知，宣传报送年报的责任义务、报送事项、操作流程、法律后果、公布年报咨询电话等，扩大宣传的社会覆盖面，及时接受经营主体咨询。依托登记注册窗口，发放年报宣传资料，主动提醒办事经营主体及时申报年报。**窗内窗外指导。**在登记注册窗口设立“咨询服务窗口”，“一对一”开展年报指导，“手把手”教经营主体上网操作。同时，在局办公室、工商所设立咨询服务电话，通过电话指导经营主体申报年报。多条线服务。**设立基层服务专区。**在市场监管所设立年报公示服务区，指定专人现场指导正确填报年报公示信息，及时帮助解决年报过程中遇到的困难和问题；设立年报专用窗口。在登记注册窗口设立“年报申报窗口”，专门受理不会网上或手机app操作的经营主体申报年报。开展流动式服务。监管人员在巡

查检查、下乡进村时，采取逐户上门现场指导、现场登陆填写等方式，帮助办理企业年报公示业务。

通过实施多条线、多方式提醒、指导、服务，有效提高经营主体年报积极性、主动性，年报率得到明显提升。全州企业年报率达 96.15%；农业专业合作年报率达 96.50%；个体工商户年报率达 97.91%；经营主体均高于全国、全省平均水平。楚雄州具体做法得到国家市场监督管理总局充分肯定，并在《市场监管总局关于 2022 年度企业年报公示情况的通报》（国市监信发〔2023〕64 号）予以通报肯定。